

# CERTIFICATE



**Uluslararası  
Belgelendirme**



**VML GLOBAL LOJİSTİK GÖZETİM  
EKSPERTİZ TURİZM VE TİCARET  
LİMİTED ŞİRKETİ**

**YENİŞEHİR MAH. OSMANLI BLV. AEROPARK  
A BLOK NO: 11 A İÇ KAPI NO: 28  
PENDİK/ İSTANBUL / TÜRKİYE**

**“ Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyetleri Yönetim Sistemi”  
“Customer Satisfaction and Complaints Management System”  
(ISO 10002:2018)**

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / Certificate Number	: A1548803
Sertifika Kodu / Certificate Code	: VML GLOBAL
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 16.02.2024
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 16.02.2025
Sertifika Periyodu/ Certificate Period	: 1 Yıl / 1 Year

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli ilana ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihlallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde tade edilebilir.



**006154**

**BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ**

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt. K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul  
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.